بحث بعنوان

اسهامات الجهود الحكومية فى توعية الأسر الفقيرة بمشروطية برنامج تكافل للضمان الإجتماعى

اعداد الباحثة

مروة احمد عبدالمنجى صغير

العام الجامعى

1443 _ 2022

الملخص:

يعتبر برنامج تكافل وكرامة إحدى برامج الحماية الإجتماعية والتى تندرج تحت مظلة شبكات الأمان الإجتماعى وأحد آليات وزارة التضامن الإجتماعى للحد من الفقر وارتفاع المستوى الإقتصادى والإجتماعى للأسر المستفيدة من مساعدات البرنامج واستكمالاً لإسهامات وزارة التضامن الإجتماعى لمساعدة وتقديم الدعم للأسر المستحقة أطلقت وزارة التضامن الإجتماعى عدة برامج تهدف إلى توعية الأسر الفقيرة حول الخدمات المقدمة من الوزارة واستكمالاً لمبادئ الحوكمة والحكم الرشد أطلقت وزارة التضامن الإجتماعى مشروطية برنامج تكافل وكرامة وذلك لتوعية الأسر الفقيرة بأهمية المتابعة الصحية للأبناء والسيدات الحوامل أثناء فترة الحمل وأيضاً التوعية بضرورة إلتزام أبناء الأسر المستفيدة والمسجلين بمراحل التعليم المختلفة بتسجيل نسبة حضور لا تقل عن80% خلال العام الدراسى وتتم عملية التوعية من خلال الزيارات الميدانية وندوات التوعية التى يقوم بها كلا من الرائدات الإجتماعيات ومكلفات الخدمة العامة بالوحدات الإجتماعية ويشرف عليهم أخصائيون إجتماعيون فى نطاق تلك الوحدة لمتابعة عملية التوعية مع الأسر المستفيدة.

الكلمات المفتاحية:

الجهود الحكومية الأسر الفقيرة المشروطية برنامج تكافل للضمان الإجتماعى

Abstract

Takaful and Karama program is one of the social protection programs that fall under the umbrella of social safety nets and one of the mechanisms of the Ministry of social solidarity to reduce poverty and increase the economic and social level of families benefiting from the program assistance and to complement the contributions of the Ministry of social solidarity to help and provide support to The awareness process is carried out through field visits and awareness seminars conducted by both social leaders and Public Service officials in the social units and supervised by social workers within the scope of that unit to follow up the awareness process with the beneficiary families.

Key words:

Government efforts poor families' conditional Takaful program

أولاً: مشروطية برنامج تكافل: [1]

تعنى مشروطية برنامج تكافل أنه توجد شروطاً لإستمرار صرف الأسر للدعم النقدى المقدم من برنامج تكافل ولابد من تحقق هذه الشروط فى الأسر المستفيدة من برنامج تكافل وهى:

أ- المشروطية التعليمية:

وهى تعنى أن تكون الأسر المستفيدة من الدعم النقدى المشروط "برنامج تكافل" لديها أبناء فى سن التعليم من (6 سنوات وحتى18 سنة) وأضيف لاحقاً من هم فى التعليم الجامعى، وأيضاً يجب حضور الأبناء بنسبة حضور لا تقل عن80% من السنة الدراسية.

ب- المشروطية الصحية:

وهى تعنى أن تكون الأسرة المستفيدة من الدعم النقدى المشروط"برنامج تكافل" لديها أبناء من (يوم وحتى 6سنوات) وهى فترة ما قبل المدرسة، وأيضاً حضور الأم جلسات التوعية فى الوحدة الصحية التابع لها محل إقامة الأسرة.

وتعرف الباحثة مشروطية برنامج تكافل إجرائياً فيما يلى:

1- هو برنامج أطلقته وزارة التضامن الإجتماعى للحفاظ على كيان الأسر الفقيرة.

2- يستهدف هذا البرنامج أهمية متابعة الحالة الصحية والتعليمية للأسر الفقيرة وأبنائهم.

3- تهدف مشروطية برنامج تكافل إلى تحقيق الحماية الصحية والتعليمية لأبناء الأسر الفقيرة المستفيدة من برنامج تكافل.

4- يباشر مهام المشروطية كلاً من الأخصائيون الإجتماعيون بالوحدات الإجتماعية والرائدات الإجتماعيات ومكلفات الخدمة العامة.

5- يعتبر إلتزام الأسر الفقيرة بتطبيق المشروطية أساس إستمرار صرف مساعدة الدعم النقدى المشروط تكافل.

6- وتهدف أيضاً مشروطية برنامج تكافل إلى الإرتقاء بمستوى وعى الأسر الفقيرة.

وأيضاً يوجد عدة أهدف لمشروطية برنامج تكافل نوضحها فيما يلى:

ثانياً: أهداف مشروطية برنامج تكافل:

وتحدد وزارة التضامن الإجتماعى الهدف من مشروطية برنامج تكافل فيما يلى:

– أن برنامج "تكافل" برنامج تنموى يهدف إلى الإستثمار فى الأطفال وضمان حياة كريمة لهم وليس راتب شهرى للأسرة وهذا ينقله من دعم إحسانى لدعم تنموى، وأيضاً يهدف بشكل غير مباشر إلى التقليل من عمالة الأطفال.

– أن الصحة والتعليم هم أساس الحياة الكريمة والسليمة للأطفال.

– أن الصحة تؤثر على مستقبل الإنسان وعدم الحصول على رعاية سليمة فى أول 6 سنوات يؤدى إلى أمراض ومضاعفات فى المستقبل تحد من قدرته على التعلم والعمل.

– التعليم يعطى فرص أكبر للعمل والحضور يمنع إستغلال الأهل للأطفال لكسب الرزق ويحد من عمالة الأطفال والتسرب من التعليم. (2)

وتعتمد مشروطية برنامج تكافل على عملية التوعية والتى تحددها الباحثة فيما يلى:

ثالثاً: التوعية:

كما أن تحدد الباحثة تعريف التوعية فيما يلى:

عملية مخططة تتضمن أنشطة ثقافية وإجتماعية وتعليمية متنوعة لتغيير الإتجاهات السلبية وتصحيح الأفكار الخاطئة حول كيفية الإستفادة من مشروطية برنامج تكافل.

كما أن الباحثة تحدد تعريفاً إجرائياً للتوعية وتحدده فيما يلى:

– تعريف التوعية إجرائياً:

– عملية تربوية يُقصَد بها قيام الرائدات الإجتماعيات ومكلفى الخدمة العامة بمساعدة الأنساق المختلفة(الأسر الفقيرة – الأمهات) على زيادة وتنمية معارفهم بخصوص مشروطية برنامج تكافل وتصحيح المفاهيم الخاطئة والمعتقدات حول هذا البرنامج ودعمهم بالمفاهيم الإيجابية.

– يتعاون الأخصائيون الإجتماعيون العاملون بالوحدات الإجتماعية والإدارة الإجتماعية مع الرائدات الإجتماعيات للوصول إلى الأهداف المرتبطة بمشروطية برنامج تكافل.

– تعتمد عملية التوعية على أساليب وأدوات الخدمة الإجتماعية بصفة عامة وطريقة تنظيم المجتمع بصفة خاصة.

– يشرف على الرائدات الإجتماعيات أثناء عملية التوعية الأخصائيون الإجتماعيون العاملون بالوحدات الإجتماعية.

– أن عملية التوعية تعتبر وسيلة وزارة التضامن الإجتماعى لتحقيق أهداف مشروطية برنامج تكافل.

– تعمل عملية التوعية على تصحيح الأفكار والمعتقدات الخاطئة للأسر الفقيرة.

رابعاً: الأدوات التى يعتمد عليها القائمون على مشروطية برنامج تكافل فى عملية التوعية:

يستخدم الأخصايون الإجتماعيون والرائدات الإجتماعيات أدوات تنظيم المجتمع فى عملية توعية الأسر الفقيرة بالخدمات التى تقدمها التضامن الإجتماعى بصفة عامة ومشروطية برنامج تكافل بصفة خاصة ومن الأدوات المستخدمة ما يلى:

1- الندوات: [3]

تعتبر الندوة من الأدوات التى يستخدمها المنظم الإجتماعى فى التثقيف أو التوعية بالنسبة لموضوع معين أو مشكلة معينة والندوة تستدعى دعوة بعض الخبراء أو القيادات الشعبية، حيث يقوم الرائدات الإجتماعيات بعمل الندوات لتوعية الأسر الفقيرة بمشروطية برنامج تكافل وخدمات الضمان الإجتماعى ومن الممكن أن يحاضر فيها الأخصائى الإجتماعى (رئيس الوحدة الإجتماعية) أو أحد الأخصائيين بالإدارة الإجتماعية أو مديرية التضامن الإجتماعى.

2- الزيارات المنزلية: [4]

الزيارة المنزلية "Home Visit" وتعتبر إحدى أدوات جمع البيانات فى مهنة الخدمة الإجتماعية، وأيضاً إحدى المهارات المهنية مثل(مهارة الإتصال – ومهارة الملاحظة – ومهارة المقابلة – ومهارة التسجيل – ومهارة المناقشة الجماعية – ومهارة إدارة الإجتماعات – ومهارة إدارة الوقت...) وهى أسلوب من أساليب الدراسة وجمع البيانات المطلوبة من العميل وأسرته، وأيضاً للتعرف على بيئة العميل وأسرته والتى بلا شك لها دور رئيسى فى وجود المشكلة المراد مواجهتها.

وهى تتم فى منزل العميل أو مكان إقامته، أى أن الأخصائى الإجتماعى هو الذى ينتقل إلى العميل من أجل مقابلته أو مقابلة أحد أفراد أسرته للتحقق من بعض الأمور التى من شأنها أن تساعد فى عملية التشخيص ومن ثم وضع خطة العلاج. [5]

ويقوم كلاً من الرائدات الإجتماعيات ومكلفات الخدمة بالزيارات المنزلية كوسيلة من وسائل التحقق وأيضاً كوسيلة من الوسائل المستخدمة لتوعية الأسر الفقيرة بمشروطية برنامج تكافل وكل البرامج القومية والخدمات المقدمة من التضامن الإجتماعى.

3- الإتصالات الهاتفية المكتبية:

وتُعتبر الإتصالات الهاتفية المكتبية من الأدوات الأكثر إنتشاراً بوحدات وإدارات التضامن الإجتماعى والتى يستخدمها القائمون على مشروطية برنامج تكافل وغيرهم كأداة للتحقق المكتبى أو التنبيه على أى تعليمات خاصة بالأسر المستفيدة، وهى من الوسائل التى توفر الوقت والجهد بالنسبة للعاملين بالتضامن الإجتماعى، ولكن لا تغنى عن بقية الوسائل والأدوات الأخرى وتستخدم هذه الوسيلة كأداة من أدوات التحقق تُستخدم بدءاً من وزارة التضامن وحتى الوحدة الإجتماعية، كلاً حسب نوع المعلومات المطلوب التحقق منها.

والمستهدف من عملية التوعية هى الأسر الفقيرة المستفيدة من مشروطية برنامج تكافل وفيما يلى نوضح الفئة المستهدفة من عملية التوعية كما يلى:

خامساً: الفئات المستهدفة من عملية التوعية:

- **الأسر الفقيرة:**

هى تلك الأسر التى لايكفى دخلها للحصول على الضروريات الأساسية اللازمة للحفاظ على المستوى اللائق للحياة. (6)

وأيضاً تُعرَف الأسر الفقيرة على أنها:

حالة عدم الحصول على مستوى للمعيشة يعتبر لائقاً أو كافياً بواسطة المجتمع الذى تعيش فيه الأسرة.(7)

وتعرف الدراسة الحالية الأسر الفقيرة كما يلى:

1- هى الأسر المستفيدة من مشروطية برنامج تكافل.

2- وهى الأسر التى لديها أبناء من عمر يوم لأقل من 18 سنة.

3- وأيضاً هى الأسر التى إستلمت كُتِّيب مشروطية برنامج تكافل وتتابع الحالة الصحية للأبناء والأم.

4- هى الأسر التى تحرص على إلتزام أبنائها بالحضور للدراسة كلُ حسب مراحلهم التعليمية.

5- هى الأسر التى تخضع لعمليات التوعية من خلال الوسائل والأدوات المختلفة.

وكما حددنا تعرفاً لهذه الأسر الفقيرة فإن لهذه الأسر مجموعة من الخصائص التى تميزها عن غيرها من الأسر ونوضح هذه الخصائص فيما يلى:

- **خصائص الأسر الفقيرة:**

وأشارت العديد من الدراسات إلى أهم الخصائص المميزة للأسر الفقيرة الأولى بالرعاية الإجتماعية هى انخفاض مستويات الدخول وانتشار أمراض سوء التغذية وارتفاع معدل وفيات الأطفال الرضع وانخفاض مستويات التعليم وصعوبة الحصول على وظائف وتدنى جودة المسكن، هذا بالإضافة إلى صعوبة الحصول على الخدمات الرئيسية من مياه وصرف صحى. (8)

ونوضح هذه الخصائص فيما يلى:

1- المسكن:

حيث يُعتبر مؤشر لمستوى رفاهية الأسرة، حيث قسمت دراسة دات وآخرون هذه الخصائص إلى مجموعتين أساسيتين: الأولى: هى ملكية السكن، والثانية وهى هيكل السكن" ويشمل مواد البناء للحوائط والأسقف والأرضيات" حيث تتركز الأسر الفقيرة الأولى بالرعاية فى منازل من أسقف وحوائط غير دائمة (مصنوعة من الحجر أو الخشب أو الصاج) وتلعب ملكية السكن دوراً هاماً فى تحديد هذه الأسر.

2- الخصائص الديموجرافية:

تصنف هذه الأسر بأنها كبيرة الحجم يرتفع فيها معدل الإعالة وقد أوضحت نتائج بعض الدراسات العلاقة الموجبة بين حجم الأسرة ومعدلات الفقر، كما يلاحظ أيضاً الدور الذى يلعبه التركيب العمرى للأفراد فى الفئتين العمريتين(أقل من 15إلى أكثر من 60 سنة) من شأنه رفع معدلات الإعالة. (9)

كما أن من الخصائص التى تلعب دوراً كبيراً فى تحديد هذه الأسر عمر رب الأسرة التى أربابها من صغار السن مما يزيد من عبء الإعالة ومع تقدم رب الأسرة فى السن يبدأ معدل الفقر فى الإنخفاض مع انخفاض معدل الإعالة. (10) لذا فقد وضعت وزارة التضامن الإجتماعى معاييراً ودرجات للفقر حسب الفئات العمرية والتى تم تحديدها بناءاً على الدراسات الإقتصادية

والإجتماعية والميدانية والتى سبق أن تم توضيحها بالتفصيل كل فئة عمرية ودرجة الفقر المناسبة لها والتى يحدد ربط مساعدات برنامج تكافل طبقاً لهذه الدرجات.

3- إنخفاض نسبة البطالة:

وإنخفاض نسبة من يعملون فى أعمال دائمة وإرتفاع نسبة من يعملون فى أعمال موسمية أو مؤقتة بين الفقراء، حيث يتركز الفقراء فى الأسر التى لا يعمل عائلها فى نشاط محدد أو خارج قوة العمل، وهى الفئة التى تضم أصحاب الأعمال الهامشية التى لا تتطلب مهارة ما أو العمال الزراعيين، الذين لا يعملون بإنتظام، فإن العمل وخاصةً العمل المنتج يُعد الوسيلة الأساسية للغالبية العظمى من الأسر لمواجهة احتياجاتهم الأساسية والهروب من براثن الفقر، ومن هنا تأتى أهمية دراسة خصائص التوظيف بداية من نسبة الفقراء والمهارات والقدرات التى يتمتع بها الفقراء، وتحديد المهن التى يعمل بها الفقراء. (11)

4- خصائص التعليم:

يلعب التعليم دوراً هاماً فى تحديد المستوى الإقتصادى للأسر لما له من إرتباط وثيق بالدخل وتوفر فرص العمل حيث أوضحت الدراسات أن تدنى مستوى تعليم الأسرة يعتبر من محددات الفقر أو من مؤشرات فقر الأسرة.

كما يوجد إرتباط عكسى بين مقاييس الفقر ومستوى التعليم، وكما هو متوقع فإن أعلى مؤشرات الفقر تسود الأسر التى يكون أربابها أميون، بالإضافة إلى تدنى مستوى القدرات البشرية نتيجة لإنخفاض مستوى التعليم فى الأسر الفقيرة. (12)

5- التعطل عن العمل: (13)

حيث أشارت العديد من الدراسات إلى العلاقة الموجبة بين إرتفاع معدلات الفقر وإرتفاع معدلات البطالة الأمر الذى يرجع إلى عدم إلتحاق أفراد الأسر الفقيرة بالتعليم كما ذكرنا من قبل أو الإستمرار

فيه مما يؤدى إلى عدم إتاحة الفرص لهم للحصول على وظائف، وهناك من يرى أن معظم أفراد الأسر الفقيرة يعملون لحسابهم كباعة جائلين ،وأيضاً بعضهم يعمل فى أعمال موسمية كزراعة القصب، حصاد القمح وغيرها من الأعمال.

سادساً: آليات تحقيق مشروطية برنامج تكافل وكرامة وتوعية الأسر الفقيرة:

وتحدد الباحثة الآليات التى يمكن توظيفها لتحقيق مشروطية برنامج تكافل وتوعية الأسر الفقيرة فيما يلى:

1- آليات المشاركة الشعبية: [14]

وهى تعنى العمل على تسخير وتهيئة كافة الظروف المناسبة لتعظيم الدور الشعبى والأهلى للأسر المستفيدة من مشروطية برنامج تكافل بهدف تحقيق التكامل بين الجهود الحكومية والأهلية الرامية إلى مساندة الفقراء وحماية حقوقهم المشروعة فى البرامج التنموية المستدامة ومن الممكن أن يتم ذلك من خلال تفعيل لجان المسائلة المجتمعية وأيضاً تفعيل دور المشاركة المجتمعية للأخصائى الذى يعمل فى نطاق القرية وبقية فئات المجتمع وذلك لتقديم الدعم والخدمات الإجتماعية للأسر الفقيرة.

2- آليات التنسيق:

وهذا يعنى بناء شبكة علاقات تعاونية نشطة بين مختلف وحدات العمل المهنى لتعزيز إستفادة الأسر الفقيرة من كافة البرامج والمشروعات الحكومية وخاصةً مشروطية برنامج تكافل، وذلك من خلال العمل مع منظمات الرعاية الإجتماعية والدفاعية وتبادل الخبرات والموارد فيما بينها للحد من نقص الخدمات المقدمة للأسر الفقيرة أو تكرارها والعمل على تقديم خدمات متكاملة ومتوازنة على مستوى المجتمع ككل سواء كان ذلك جغرافياً أو وظيفياً ككل.

3- آليات الإتصال: [15]

وذلك من خلال توظيف وسائل الإتصال سواء كانت رسمية والتى تشمل وسائل الإتصال مجموعة المسالك التنظيمية المحددة العديد من الوسائل مثل المقابلات، الزيارات الميدانية التى تتم من قبل الأخصائيين أو الرائدات الإجتماعيات للأسر الفقيرة، الإجتماعات على مستوى الإدارة بالمنظمات الإجتماعية ، الإجتماعات العامة، المكالمات التليفونية والتى تعتبر نوع من أنواع التحقق المكتبى ، التقرير السنوى للموظفين، والنشرات الدورية والنشرات الخاصة، والإتصال غير الرسمى وهو الذى تستخدمه جماعات التنظيمات غير الرسمية فى المؤسسة وقد يستخدم الإتصال غير الرسمى مجموعة من الوسائل مثل المناقشات والحوارات الجانبية، التفاعلات الودية بين الأشخاص، عرض الشكاوى المقترحة بصورة غير رسمية ، وكذلك يعتبر كلاً من الحفاظ

على المظهر العام والإبتسامة البشوشة والمصافحة وإستخدام لغة الجسد بكفاءة من أهم عناصر الإتصال غير اللفظى والتى تعتبر دعائم للإتصال الرسمى وغير الرسمى معاً بما يحقق أهداف الرعاية الإجتماعية بصورة إحترافية.

4- آليات التعليم والتدريب المستمر: (16)

والتى تنفذ من خلال إكساب الفقراء والأسر المستهدفة من مشروطية برنامج تكافل للخبرات اللازمة للقيام اللازمة للقيام بخطوات فاعلة نحو الحصول على البرامج والخدمات تنقصهم والعمل على تيسير الإجراءات المطلوبة لحصولهم على الخدمات والبرامج المقررة لهم وتقديم كافة التقنيات الفنية والتدريب المستمر عليها، وتنفيذ عدة برامج تدريبية بهدف تعليم المهارات المهنية والإمدادات بالخبرات اللازمة لتعليم وتدريب النساء الفقراء(المستفيدات من مشروطية برنامج تكافل) وتمكينهم من الحصول على حقوقهم والقيام بواجباتهم فى إطار أبعاد المسئولية الإجتماعية، وأيضاً تدريب العاملين بمشروطية برنامج تكافل بالإدارات والوحدات الإجتماعية وذلك لتحقيق أهداف مشروطية برنامج تكافل على النحو المطلوب وضمان إستمرار صرف المساعدة للأسر المستفيدة.

وفيما يلى نوضح لإسهامات الجهود الحكومية فى توعية الأسر الفقيرة بمشروطية برنامج تكافل:

سابعاً: إسهامات الجهود الحكومية فى توعية الأسر الفقيرة بمشروطية برنامج تكافل:

أ - الإسهامات التنسيقية: (17)

وتتمثل هذه الإسهامات فيما يخص مشروطية برنامج تكافل فيما يلى:

1- دراسة حاجات المجتمع والتعرف على الأسر الفقيرة فى المجتمع ومشكلاتهم واحتياجاتهم.

2- التحديث الدورى لبيانات الأسر الفقيرة المستهدفة من مشروطية برنامج تكافل وذلك من خلال إضافة الأسر الجديدة وإقصاء وحذف الأسر المستبعدة من المشروطية.

3- توعية الأسر الفقيرة بكيفية إستمرار خدمات برنامج تكافل وأيضاً أهمية المشروطية الصحية ومشروطية التعليم.

4- التعرف على نوعية القيادات والجهات (الشعبية، والرسمية) ومدى ما يتوفر لديها من إمكانيات ومهارات وما يمكن أن تسهم به خدمات لصالح الأسر الفقيرة الموجودة فى نطاق المجتمع المحلى.

ب- الإسهامات التخطيطية:

وتتمثل هذه الإسهامات فيما يخص مشروطية برنامج تكافل فيما يلى:

1- تحديد الهدف: ويتمثل فى تحديد الهدف من مشروطية برنامج تكافل والذي يتمثل فى توعية الأسر الفقيرة بمشروطية برنامج تكافل وتحقيق الحماية الصحية والتعليمية لأسر الأبناء المستفيدين من مشروطية برنامج تكافل.

2- تحديد الأولويات: وذلك من خلال تحديد المناطق الأكثر فقراً طبقاً لمعايير ومؤشرات الفقر بوزارة التضامن الإجتماعى والبدء بها وأيضاً تحديد الأسر الأكثر إحتياجاً للبدء بعملية التوعية ومن وجهة نظر الباحثة البدء بالأسر المتخلفة من إستلام كُتَيِّب المشروطية وهى تلك الأسر التى لم يكن لديها وعى بالمشروطية ثم الأسر المتخلفة من الزيارات الصحية، ويرجع إلى الوحدات الإجتماعية للتواصل مع هذه الأسر من خلل الكشوف المُعَدة بالوحدة الإجتماعية.

3- تحديد الموارد والإمكانيات: ويقصد بالموارد والإمكانيات الموارد المقدمة من الدولة أو جهات التمويل المختلفة وتوزيعها حسب إحتياجات وأعداد المحافظات من الأسر الفقيرة المستفيدين من مشروطية برنامج تكافل، وكذلك الإمكانيات البشرية والتى تتمثل فى الأسر الفقيرة المستهدفة لعملية التوعية، القائمين على المشروطية(الأخصائيين – الرائدات الإجتماعيات – مكلفات الخدمة العامة).

ج- الإسهامات التنموية:

والتى تتمثل فيما يخص مشروطية برنامج تكافل وتوعية الأسر الفقيرة فيما يلى:

- **المشاركة:** حيث يتمثل دور طريقة تنظيم المجتمع فى مشروطية برنامج تكافل على تحقيق أهدافه من خلال الحث على المشاركة الشعبية من قِبَل القائمين على مشروطية برنامج تكافل بالوحدات الإجتماعية والجهات الرسمية الأخرى مثل الوحدات الصحية واللمؤسسات التعليمية لتوعية الأسر الفقيرة بأهمية الإلتزام بالمشروطية وأهمية المتابعة الصحية والتعليمية لأبناء تلك الأسر وأيضاً كيفية إستمرار مساعدة الدعم النقدى المشروط.

د- الإسهامات الخاصة بالعمل مع مجتمع المنظمة:

وتتمثل هذه الإسهامات فيما يخص مشروطية برنامج تكافل فيما يلى:

1- دراسة الصعوبات التى تواجه عملية توعية الأسر الفقيرة: والتى يمكن لطريقة تنظيم المجتمع المساعدة فى دراسة الصعوبات التى تواجه القائمين على مشروطية برنامج تكافل سواء على مستوى الوحدات الإجتماعية أو الإدارات، ورفعها للجهات المختصة للوقوف عليها وإيجاد حلول لمواجهتها.

2- التعرف على آراء الأسر الفقيرة: وأيضاً يمكن لطريقة تنظيم المجتمع المساعدة فى التعرف على آراء الأسر المستفيدة من مشروطية برنامج تكافل فى عملية التوعية التى تتم من قبل الرئدات الإجتماعيات ومكلفات الخدمة العامة، وتأثير الإلتزام بالمشروطية على مستوى معيشتهم وتحسين أحوالهم الصحية والتعليمية لأبنائهم.

مراجع البحث

1- الموقع الرسمى لوزارة التضامن الإجتماعى http://www.moss.gov.eg

2 - مشروطية برنامج تكافل، وزارة التضامن الإجتماعى.

3- رشاد أحمد عبداللطيف. (1999). نماذج ومهارات تنظيم المجتمع فى الخدمة الإجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعى الحديث، ص17.

4- مدحت محمد أبو النصر. (2017). مناهج البحث فى الخدمة الإجتماعية، المجموعة العربية للتدريب والنشر، ص193.

5- صالح الصقور. (2010). موسوعة الخدمة الإجتماعية (معجم المصطلحات) Encyclopedia of Modern Social Work(Dictionary of Terms)، المملكة الأردنية الهاشمية، دار زهران للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، ص163.

6- عبدالرؤوف الضبع. (2009). المشكلات الإجتماعية"دراسة سوسيولوجية"، القاهرة، الدار العالمية للنشر، ص158

7- ماجد جاسب عبدالله وهالة عدنان كاظم. (2008). استخدام الدالة الضبابية فى تحديد مستويات الفقر، العراق، جامعة واسط، مجلة واسط للعلوم الإنسانية، المجلد الحادى عشر، العدد الرابع، ص365.

8- جمال شحاته حبيب. (2010). قضايا وبحوث واتجاهات حديثة فى تعليم وممارسة الخدمة الإجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعى الحديث، ص72.

9-Datt, et Al. (1998). Proverity Profil in egypt, Washington, International for Policy Research institute, p17.

10- Moursi and Elmonallamy. (2006). Poverty targeting with Roc Curnes, Cairo, IDSC, P28.

11- طارق الحصرى. (2007). الآثار الإجتماعية لبرامج الإصلاح الإقتصادى، المنصورة، المكتبة، العصرية للنشر، ص237.

12- Heba El Laithy. (2001). the Gender Dimensions of Poverty in Egypt, Erf, Cairo, p62.

13- السيد حسن البساطى. (2013). المشكلات التى تواجه الأسر الفقيرة الأولى بالرعاية فى المجتمع العشوائى وبرنامج مقترح للمارسة العامة للخدمة الإجتماعية للتعامل معها، بحث منشور فى أكاديمية التعليم على الموقع"http://www.academia.edu"

14- رشاد أحمد عبداللطيف. (2000). أجهزة طريقة تنظيم فى الخدمة الإجتماعية، القاهرة، دار المهندس للطباعة، ص31،ص38.

15- جمال شكرى وآخرون. (2008). مهارات الممارسة المهنية فى خدمة الفرد، القاهرة، دار المهندس للطباعة والنشر، ص13.

16-محمود محمد محمود، سلوى رمضان محمد. (2003). التنمية المحلية خبرات وتجارب، الفيوم، دار الصفوة للطباعة والنشر، ص107.

17- رشاد أحمد عبداللطيف. (1997). أساسيات طريقة تنظيم المجتمع فى الخدمة الإجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ص238.